

# Guest Service Directory - COVID-19



## KEDVES VENDÉGÜNK!

Az Önök és dolgozóink védelmében - az élményfürdőben, az Oriental Spa-ban és a szállodában egyaránt - kiemelt figyelmet fordítunk a tisztaságra vonatkozó előírások betartására és minden óvintézkedést megteszünk a koronavírus megelőzése érdekében, de ehhez az Önök segítségére is szükségünk van, ezért kérjük fokozottan tartsák be a higiéniai és előírásainkat.

Kívánunk Önnek élményekben gazdag és biztonságos pihenést!

## Milyen intézkedéseket teszünk az Ön biztonsága érdekében?

### ÉTTEREMEK, BÁROK

- az átmeneti időszakban a hagyományos büfé szolgáltatás helyett felszolgált étkezést biztosítunk az aktuális menü szerint
- éttermeinkben minden vendég után fertőtlenítő takarítást végzünk
- felszolgálóink maszkban és kesztyűben állnak az Önök rendelkezésére
- asztalainkat egymástól legalább 2 méter távolságban helyezük el
- amennyiben a szobájában kívánja ételeit elfogyasztani, SZOBASZERVÍZT biztosítunk délelőtt 8:00 és 10:00 óra között, illetve délután 18:00 és 21:00 óra között. Szobaszervíz szolgáltatás díja: 2000 Ft. Reggeli igényét a „Szobareggeli igénylő lap”-on tudja jelezni felénk. A megrendelést kérjük, akassza a kilincsre, adja le a recepción megelőző nap 19:30-ig vagy jelezze telefonon adott napon 9:30-ig. Rendelés leadásáért kérjük, hívja a 642-es melléket.

## Az éttermek és a bárak nyitvatartási ideje az átmeneti időszakban alábbiak szerint módosul:

### Duna étterem

Reggeli: 7:00 - 10:00 (hétfőig 10:30)

Vacsora: 18:00 - 21:00

### Colorado Fine Dining A'la Carte

A szállodában található étterem átmenetileg nem üzemel!

### Lobby bar

Minden nap: 8:00 - 22:00

**Oriental Bar:** Az Oriental Spa fürdőteremben található bár

Minden nap: 9:00 - 18:00

## SZOBÁK

- a szobáinkat naponta takarítjuk
- a hagyományos tisztítási módszerek mellett, most már Ózontechnológiával fertőtlenítjük szállodai szobáinkat, amely a kórokozók ellen 99,9%-os hatékonyságot biztosít!
- ezen felül a szobáinkat - vendégérkezések között - 12 órát „pihentetjük”, ezzel is biztosítva a hatékonyabb védekezést,
- a kiadott szobák között, a távolságtartás végett, egy szobát üresen hagyunk
- kulcskártyáját minden esetben fertőtlenítjük,
- a szobai textilíákat - igény szerint - naponta cseréljük térítésmentesen
- a fertőzésveszély csökkentése érdekében, a minibár szolgáltatásunk átmenetileg nem elérhető. Minibár termékek igényléséért kérjük, hívja a recepciót
- a sorban állás elkerülése érdekében, a vendégeknek már előző este is lehetőségük van a kijelentkezésre a recepción
- Kontakt mentes check out: kijelentkezéskor a kulcskártyáját közvetlenül az erre a célra kijelölt dobozba helyezheti, így tovább csökkenthetjük az esetleges kontaktusok számát

## MUNKATÁRSAINK ÉS KÖZÖSSÉGI TEREK

- a gyakran használt tereket, felületeket pl. korlátokat, kilincseket, lift gombokat óránként fertőtlenítjük,
- zuhanyzóknál, mosdóknál, közösségi terekben, valamint az étterem előtt is kézfertőtlenítő szappanokat, folyadékokat helyeztünk el
- dolgozóink a járvány terjedésének megelőzését szolgáló oktatáson vettek részt
- munkatársaink egészségi állapotát folyamatosan ellenőrizzük
- a vendéggel érintkező munkatársak számára maszkot és kesztyűt biztosítunk
- Igény esetén védőmaszkot biztosítunk Vendégeinknek. Igényét kérjük, a recepció kollégáinknál jelezze (602)

# Guest Service Directory - COVID-19



## WELLNESS, FITNESSZ

- medencéink vizének tisztaságát óránként ellenőrizzük.
- medencéink kapacitásának meghatározásakor ügyeltünk arra, hogy minden fürdőzőre legalább 4 nm szabad vízfelület jusson.
- az öltözőkben egyidejűleg maximum 4 fő tartózkodhat. A strand területén lehetőséget biztosítunk öltözőparaván használatára.
- a fitnessben a vendéglétszám a fitnesszterem nagyságának arányában maximum egyszerre 10 fő lehet, akiket érkezési sorrendben tudunk fogadni.
- a sportpályákon (Squash, tenisz) kizárólag a játékokban résztvevő 2 fő tartózkodhat.

Az Oriental Spa wellness és fitnessközpont nyitvatartási ideje az átmeneti időszakban alábbiak szerint módosul: 7:00-21:00  
A medence 20:30-ig használható.

## ÉLMÉNYFÜRDŐ

- Az Aquaworld Élmenyfürdő nyitvatartási ideje: 7:00 - 21:00 (Medencetér záróra: 20:30)
- az óriás csúszdák 10:00 -20:30 között használhatók
- naponta többször fertőtleníjtük a korlátokat, mosdókat, kilincseket valamint az öltözőket
- fokozottan figyelünk a fürdővizek kezelésére
- Az Élmenyfürdőben található önkiszolgáló, Fast & Fine éttermünk nyitvatartása: minden nap: 11:00 - 20:00
- Az Élmenyfürdőben található Coffee & Bar nyitvatartása: minden nap: 10:00 - 19:30
- A strand területén található Cool Bár nyitvatartása: minden nap: 11:00 - 17:30

## JÁTSZÓTEREK, BONGO KIDS CLUB, GAMING ROOM

- A Bongo Kids Club játszóház kizárólag a szállodai vendégeink számára elérhető, de gyermekfelügyeletet jelenleg nem tudunk biztosítani.  
Nyitva minden nap: 9:00-21:00
- Az apartman folyosón található Gaming Room 8:00 - 23:00 óra között tart nyitva.  
Kérjük, az eszközöket, gépeket használat előtt és után fertőtlenítsen le az erre a célra kihelyezett fertőtlenítőszerrel.
- a kert játszótereinket, játékokat, berendezési tárgyainkat naponta többször körültekintően fertőtleníjtük.

## Mit tehet Ön saját és vendégtársai biztonsága érdekében?

- fokozottan ügyeljenek a higiéniai előírások betartására!
- minden esetben tartsák be a kijelölt védőtávolságot és a létszámkorlátozásokat (a közös háztartásban élők kivételével)
- használjuk a kihelyezett folyékony fertőtlenítőszerket.
- a fitnessztermi eszközöket, gépeket használat előtt és után fertőtlenítsük le az erre a célra kihelyezett fertőtlenítőszerrel.
- edzések, étkezések, játékok használata előtt és után alaposan mosson kezet
- medencehasználat előtt és után zuhanyozzon és használja a lábmosót
- a fürdő és a wellness teljes területén a papucs viselete kötelező
- kerülje a kézfogást, fizikai érintkezést
- tüsszentés és köhögés esetén használjon papírzsebkendőt
- kérjük, ügyeljen gyermeke kezének fertőtlenítésére is
- amennyiben a betegség tüneteit érzi magán (fáradékonyság, gyengeség, légszomj, hasmenés, étvágytalanság, száraz köhögés,) torokfájás, láz), kérjük maradjon a szobájában és hívja a recepciót a 601-es melléken

**Köszönjük az együttműködését és kellemes pihenést kívánunk!**